

Általános szerződési feltételek a Robot-X Hungary Kft. (1134 Budapest, Lehel u. 12.) mint Eladó által megkötött (keret) szerződésekhez és egyedi megrendelésekhez**1. A szerződéses kapcsolat**

A Robot-X Hungary Kft. (továbbiakban Eladó) értékesítései a szerződő felek eltérő írásos megállapodásának hiányában kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel történnek, amelyek Vevő által faxon, e-mailen, vagy személyesen leadott megrendelésével elfogadottnak minősülnek. Ha a Vevő a megrendeléseivel kapcsolatában esetlegesen saját általános szerződés feltételekkel rendelkezik, az a megrendeléssel nem lép automatikusan életbe. Ekkor a Vevői és a jelen ÁSZF további egyeztetést igényelnek.

Eladó ajánlata a kiadásától számított 30 napig érvényes. Eladó ajánlatát a Vevő által szolgáltatott adatok és információk alapján készíti el. Változtatásnak minősül minden olyan utólagos döntés, amely az első projektindító megbeszélés után, a projektütemterv közös elfogadása után történik. Vevő a megrendelésével vállalja, hogy Eladó visszaigazolása esetén a jelen ÁSZF-ben szabályozott feltételekkel a megrendelt projektet a megbeszélte minőségben átveszi és az Eladó által meghatározott fizetési ütemezésben (3. Fizetési feltételek) maradéktalanul kifizeti.

Eladó által készített ajánlat Vevő általi megrendelésének visszaigazolása a szerződést létrehozza abban az esetben is, ha a felek külön szerződést nem írnak alá. Eladó és Vevő között létrejött szerződés módosítására kizárólag írásban, a felek közös megegyezése alapján kerülhet sor.

2. Teljesítési határidő

Az árajánlatban megadott teljesítési határidő/időtartam a teljes projektre vonatkozóan a megrendeléstől és az előleg beérkezésétől, illetve az összes műszaki és kereskedelmi feltételek tisztázásától számítódik. Ez a határidő nem tartalmazza a tervezett évvégi leállást (52. és 1. hét).

Amennyiben a projektben lényeges változtatás történik, abban az esetben a projekt mind ütemezése, mind pedig anyagi vonzata módosításra kerül. Megegyezés hiányában Eladó az eredeti szerződés szerint teljesít. Ha Vevő a teljesítést nem fogadja el, vagy a teljesítésigazolását nem adja ki, az esetben Eladó a szerződéstől elállhat és kártérítésre jogosult.

Amennyiben a telepítés, üzembe helyezés illetve az átadás-átvételi eljárás a Robot-X Hungary Kft.-n kívül álló okból késedelmet szenvednek, a Robot-X Hungary Kft. fenntartja a jogot a többletidő-ráfordítás miatti költségeinek megtérítésére.

Vevő vagy a közvetítő által visszatartott, vagy pontatlan információk miatti hiányosságok, hibák esetén Eladót garanciális, illetve kártérítési felelősség nem terheli.

3. Fizetési feltételek

Ha Eladó és Vevő a szerződésben másként nem állapodnak meg, úgy Vevő fizetési kötelezettségét az alábbiak szerint köteles teljesíteni:

- 40% - megrendelés visszaigazolását követő 8 napon belül
- 30% - Eladónál történő előátvételt követő 15 napon belül
- 20% - a berendezés Vevő telephelyére szállítását követő 15 napon belül
- 10% - teljesítést, végátvételt követő 30 napon belül

Eladó fenntartja tulajdonjogát a leszállított árukra az ellenérték teljes kifizetéséig. Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben Eladót megillető ellenérték maradéktalanul nem kerül kifizetésre, úgy Eladó a fenntartott tulajdonjoga alapján jogosult a telepítés helyének területére belépni, és a tulajdonát képező projektet, dolgot ellenőrizni. Eladót elállása esetén megilleti az elvitel joga, ezzel kapcsolatban Vevő birtokvédelmi kifogást nem támaszthat.

A Robot-X Hungary Kft.-n kívülálló okok miatti késedelmek nincsenek hatással az eredeti fizetési ütemezésekre.

4. Üzembe helyezés

A berendezéseknek Vevő telephelyére szállítása és beüzemelése Eladó feladata. Vevő a berendezés leszállítása előtt tájékoztatást kap a telepítéshez szükséges villamos, pneumatikus és mechanikus csatlakozásokról. Ezeket a csatlakozásokat Vevő biztosítja a telepítés helyén.

5. Átadás-átvétel

Előátvétel

A berendezés előátvétele az Eladó telephelyén történik (SAT), amennyiben a műszaki, technológiai megoldások ezt lehetővé teszik. Ha ez nem kivitelezhető, funkcionális egységek előátvétele történik. Az előátvétel a berendezés (részleges) beüzemelését, és funkcionális működését tartalmazza.

Szállítás

A berendezés Vevő telephelyére történő szállítása, szállítólevél alapján.

Teljesítés, végátvétel

A berendezés végátvétele a Vevő telephelyén történik. A teljesítést Vevő kijelölt képviselője igazolja. Teljesítésnek tekintendő a berendezés 4 órán keresztül üzemszerű működése.

Az átadás-átvétel eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni. Jelentéktelen – üzemeltetést nem gátló – hiba esetén az átadás-átvétel, illetve a teljesítési igazolás kiadása nem tagadható meg. Amennyiben a jegyzőkönyvben a teljesítés tényét megállapítják, Megrendelő köteles 3 napon belül kiadni a teljesítésigazolást. A teljesítés napja a teljesítés tényét megállapító jegyzőkönyv felvételének időpontja (azaz az átadás-átvétel napja), mely időponttól Eladó jogosult a számla benyújtására.

Amennyiben a berendezés készre jelentését követő 15 napon belül a berendezés átadás-átvétele Eladó hibáján kívüli okból nem történik meg, az átadás-átvétel (teljesítés) megtörténtnek tekintendő.

6. Garancia

Garanciát és szavatosságot az üzembe helyezéstől számítva 12 hónapos időtartamra vállalunk, ez azonban legfeljebb 14 hónap lehet az üzemünkben való kiszállítást követően, az előírt karbantartás maradéktalan betartása mellett. Kivételt képeznek az üzemszerűen kopó és mozgó alkatrészek. Ezen tételekre nem terjed ki a garancia.

A kopó alkatrészek a munkadarabbal érintkező alkatrészeket jelentik. Az összes mozgó alkatrész is ide értendő (mint pl. megvezetés, munkahenger, nyomógomb, megfogó, csapágy, szállítószalag stb.), amennyiben e tételek a gyártó által megadott élettartamot elérték.

A szavatosságból eredő igények akkor érvényesek, ha a gépeket maradéktalanul a kezelési útmutatónak megfelelően kezelték és tartották karban. A garancia teljesítésének feltételéhez tartozik, hogy Vevő semmiféle beavatkozást nem tesz a géppel kapcsolatban Eladó jóváhagyása nélkül. Ennek megsértése a garancia megszűnését eredményezi. Eladó felelősségét kizárja az olyan hibákért, amelyek Vevő gondatlanságából, vagy a szakszerűtlen kezelésből, illetve rendeltetésellenes használatból, rongálásból keletkeznek.

Garanciális időben munkanapokon munkaidőben tett írásos hibabejelentéstől számítva 24 órán belül megkezdjük a hiba elhárítását. Garanciális hiba esetén, munkanapon a hiba bejelentésétől számított 24 órán belül megkezdődik a hiba elhárítása. Hétvégén az írásos hibabejelentéstől számított 48 órán belül kezdjük meg a hiba elhárítását. A garancia feltétele a berendezés éves kötelező a karbantartási dokumentumban leírt felülvizsgálata cégünk, vagy cégünk hivatalos szervizpartnere által.

Az átadás-átvétel szempontjából nem releváns/fontos hibák elhárítására Eladónak Vevő felé közösen egyeztetett határidőt kell adnia.

7. Dokumentáció

Eladó technológiai kezelési utasítást nem készít, ilyenre nem vállalkozik.

Eladó által leszállított gépek, gépegységek az alábbi dokumentációt tartalmazzák:

- Gépkönyv
- Összeállítási rajzok, darabjegyzékek
- Kereskedelmi tételek és kopóalkatrész listák
- Karbantartási tervek

- Pneumatikus és villamos kapcsolási rajzok
- Tervezői-kivitelezői nyilatkozat
- Érintésvédelmi vizsgálat
- CE deklaráció / Beépítési nyilatkozat az általunk szállított berendezésekre

8. Oktatás

A kivitelezett berendezéshez minden esetben kezelői oktatást biztosítunk, a gép beüzemelése és a végátvétele közötti időszakban.

Külön megállapodás alapján karbantartói, és programozói oktatást is tudunk biztosítani.

9. Titoktartás

A Felek az egymástól kapott információkat titokban tartják. A titoktartási kötelezettség a Feleket jogviszonyuk megszűnése után is köti. A titoktartási kötelezettség nem terjed ki azon információkra, amelyek a másik fél számára már az információ átadása előtt – titoktartási kötelezettség nélkül és jogszerűen – ismertek voltak, illetve amelyek később ilyen módon számára ismertté váltak. A titoktartási kötelezettség nem terjed ki a közismert, vagy közismertté vált információkra. A titoktartási kötelezettség nem terjed ki a Végfelhasználó számára történő teljesítés körében történő adatátadásra, továbbá a hatóságok, bíróságok számára történő adatátadásra. Mindkét fél fenntartja tulajdonjogát és egyéb jogait az átadott dokumentációval és adathordozókkal, illetve azok tartalmával kapcsolatban. Ezek átadása kizárólag a jogosult hozzájárulásával lehetséges, kivéve a hatóságok, bíróságok számára történő átadásra.

10. Referencia-hozzájárulás

Vevő visszavonhatatlan hozzájárulását adja ahhoz, hogy a projekt átvétele után Eladó az adott projektet a későbbiekben mint referenciamunkát ajánlataiban, marketing anyagaiban feltüntesse, valamint leendő partnereinek fotókon, videókon bemutassa. Eladó a fotókat és videofelvételeket online és offline formában is jogosult felhasználni, az iparágra és a gyártott termékekre és a nyújtott szolgáltatásokra való utalással. A Vevő cégnevének és termékének feltüntetéséről a Felek egyeztetnek egymással.

11. Felelősség korlátozása

Eladó kizárja bármely jogcímen előforduló kártérítési felelősségét az elmaradt haszonért és vonatkozó költségekért, továbbá a profit veszteségből, bevételkiesésből, szerződésvesztésből, energiaveszteségből, elhasználódásból, kamatkiesésből, állásidő költségeiből, harmadik fél felé történő beszerzésből, illetve kicserélésből, elvárt megtakarítás csökkenéséből, a működés megnövekedett költségeiből eredő károkért, illetve bármely különleges, közvetett vagy következményes kárért, vagy egyéb hasonló természetű veszteségeikért.

12. Beszámítás

Eladót megillető pénzköveteléssel szemben Vevő beszámításra nem jogosult.

Érvényes 2021. március 16-tól.

Robot-X Hungary Kft.